
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – AMBULANCE RENADI

Poslání

Posláním služby Ambulance Renadi je pomáhat lidem v obtížné životní situaci, způsobené zvýšenou konzumací alkoholu, hazardní hrou, užíváním návykových léků a jejich blízkým formou ambulantní léčby a odborným sociálním poradenstvím.

Cíle služby

Cílem služby je:

- poskytnutí bezpečného prostředí pro otevření a sdílení témat souvisejících s užíváním alkoholu, hraním hazardních her, sázením a užíváním návykových léků
- pomoc k nalezení zdroje pro řešení aktuální situace
- podpora **zlepšení vztahů a situace v rodině**
- poskytování informací o možných řešeních vaší a o způsobech léčby
- poskytování informací o projevech, rizicích a následcích souvisejících s užíváním návykových látek nebo gamblingem
- pomoc k nalezení vlastního místa ve světě (ve vztazích a společnosti)
- zvyšování informovanosti široké veřejnosti o závislosti a způsobech užívání návykových látek a gamblingu.

Komu pomáháme bezplatně:

- lidem, kteří zjistili, že se kvůli gamblingu, alkoholu a lékům dostávají do potíží (se svými blízkými, rodinou, v práci)
- mladým lidem a dospělým, kteří experimentují nebo zažívají excesivní epizody s výše uvedenými látkami
- rodinám a příbuzným v krizi způsobené závislostí svých blízkých
- lidem s psychickými obtížemi a psychiatrickou diagnózou, kteří mají problémy alkoholem, hazardem, nebo užíváním návykových léků (lexaurin, neuroleptik, diazepam, rohypnol, rivotril, tramal, aj.)

Podmínky přijetí - poskytování služeb

- věk min. 11 let
- motivace/touha po změně v oblasti užívání

Službu nemůžeme poskytnout:

- lidem, jejichž potíže nesouvisí s užíváním legálních návykových látek, nebo gamblingem
- lidem mladším 11 let
- lidem, kteří nechtějí změnit své dosavadní návyky spojené s užíváním alkoholu, návykových léků a gamblingem

S čím můžeme pomoci?

- nadměrné užívání alkoholu, hazardních her, sázení, návykových léků (Lexaurin, Diazepam, Rivotril, Neurol aj.)
- excesivní alkoholové epizody/tahy
- závislost na alkoholu, hazardních hrách, sázení, návykových léčích (Lexaurin, Diazepam, Rivotril, Neurol aj.)
- závislost nebo ohrožení závislostí někoho z blízkých
- potíže v sociální a právní oblasti (dluhy, práce, bydlení, vyřizování agendy na úřadech, spolupráce/problémy s institucemi)
- společenská izolace (pomoc s hledáním zájmů, koníčků, životních vizí, hodnot)

PROVOZNÍ DOBA

Pondělí až pátek 9:00 až 17:00

KONTAKT

Bratislavská 2, 3. patro, Brno 602 00

Telefon: 605 329 892, 539011302

e-mail: info@renadi.cz

Zásady a principy:

- Respekt k individualitě. Respektujeme naše klienty s jejich svobodnou vůlí, s jejich osobitým kontextem a jedinečnými přáními a představami.
- Anonymita, diskrétnost a mlčenlivost.

- Nehodnotíme, nesoudíme, nekritizujeme.
- Partnerský, spolupracující přístup. Naše uživatele vnímáme jako rovnocenné partnery, cestu z potíží pak jako vzájemnou spolupráci
- Profesionalita, odbornost. Pracujeme pod supervizí a vzděláváme se v oboru. Naplňujeme profesní standardy i standardy sociálních služeb.
- Etika práce. Všichni ctíme etická pravidla zakotvená v našem etickém kodexu.
- Sledujeme nejnovější poznatky z oblasti, jsme otevřeni změnám a inovacím.
- Člověka vnímáme jako celistvou bytost. Potíže vnímáme v souvislostech. Neredukujeme lidi na „alkoholika“ nebo „gamblera“.
- Stavíme na metodách psychoterapie, sociální práce, harm reduction a case managementu.
- Jsme participativní organizace. Nasloucháme potřebám našich klientů. Propojujeme se s relevantními subjekty na politické, úřední, odborné i uživatelské rovině.
- Transparentnost. Jsme čitelní, veřejně přístupní jak směrem k uživatelům, tak směrem k organizacím a kolegům.
- Destigmatizace. Usilujeme o odstraňování pejorativních „nálepek“, předsudků a stigmat ve všech možných rovinách.