

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – KONTAKTNÍ CENTRUM RENADI

POSLANÍ A CÍLE SLUŽBY

Kontaktní centrum Renadi poskytuje lidem a jejich blízkým odbornou psychosociální pomoc a podporu pro změnu životní situace související s užíváním alkoholu, návykových léků, hazardním hraním, hraním počítačových her a lidem s duální diagnózou (souběh závislosti a další psychiatrické diagnózy).

Konkrétní cíle služby:

Naším cílem je uživatel, který:

- je motivovaný k změně současného životního stylu, který mu přináší sociální a/nebo zdravotní komplikace
- je stabilizovaný sám o sobě, i v rámci svého sociálního prostředí
- umí řešit své případné potíže týkající se závislosti
- umí řešit své případné potíže v sociální oblasti
- omezí pití a hraní tak, aby minimalizoval sociální a zdravotní rizika
- je schopen zvládat svoje základní povinnosti a životní nároky i s případnou duální diagnózou

PRŮBĚH SLUŽBY A NABÍDKA AKTIVIT

Program Kontaktního centra Renadi je koncipován nízkoprahově, což znamená, že účast v programu není podmíněna abstinencí ani poskytováním osobních údajů.

Konkrétní nabídka aktivit

- SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (poradenství a sociální práce v oblastech jako je hledání práce, bydlení, dluhy, finanční nouze, vyřizování sociálních dávek a důchodů, trestně právní oblast, asistence apod.)
- CASE MANAGEMENT (koordinace aktivit při zapojení více aktérů – organizací, osob nebo institucí)

- PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ (poradenství směřující k minimalizaci zdravotních a sociálních rizik, motivační rozhovory, kontrolované pití)
- POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ (asistence a pomoc při jednání s úřady, dalšími institucemi a organizacemi, doprovod klientů)
- POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU
- SPOLUPRÁCE S RODINOU, PARTNEREM (formou společných schůzek)
- SPOLUPRÁCE S PSYCHIATREM (jednorázové vyšetření, pravidelné konzultace, farmakoterapie)
- SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI ZAMĚŘENÝMI NA OBLAST DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ

PODMÍNKY VSTUPU/PŘIJETÍ

- věk minimálně 11 let
- ochota změnit současný životní styl spojený s pitím a hraním nebo snaha minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená s pitím alkoholu

Službu nemůžeme poskytnout:

- lidem, jejichž potíže nesouvisí s užíváním legálních návykových látek, nebo gamblingem a hraním počítačových her
- lidem mladším 11 let

PROVOZNÍ DOBA

Pondělí až pátek od 9:00 do 17:00

KAPACITA

V jeden moment se můžeme věnovat jednomu klientovi, proto je nutné se předem objednat – telefonicky nebo e-mailem.

BEZPLATNOST

Služby kontaktního centra jsou pro bezplatné. Není potřeba ani žádné doporučení.

KONTAKT

Bratislavská 2, 3. patro, Brno 602 00

Telefon: 605 329 892, 539011302

e-mail: info@renadi.cz

Zásady a principy:

- Respekt k individualitě. Respektujeme naše klienty s jejich svobodnou vůlí, s jejich osobitým kontextem a jedinečnými přáními a představami.
- Anonymita, diskrétnost a mlčenlivost.
- Nehodnotíme, nesoudíme, nekritizujeme.
- Partnerský, spolupracující přístup. Naše uživatele vnímáme jako rovnocenné partnery, cestu z potíží pak jako vzájemnou spolupráci
- Profesionalita, odbornost. Pracujeme pod supervizí a vzděláváme se v oboru. Naplňujeme profesní standardy i standardy sociálních služeb.
- Etika práce. Všichni ctíme etická pravidla zakotvená v našem etickém kodexu.
- Sledujeme nejnovější poznatky z oblasti, jsme otevřeni změnám a inovacím.
- Člověka vnímáme jako celistvou bytost. Potíže vnímáme v souvislostech. Neredukujeme lidi na „alkoholika“ nebo „gamblera“.
- Stavíme na metodách psychoterapie, sociální práce, harm reduction a case managementu.
- Jsme participativní organizace. Nasloucháme potřebám našich klientů. Propojujeme se s relevantními subjekty na politické, úřední, odborné i uživatelské rovině.
- Transparentnost. Jsme čitelní, veřejně přístupní jak směrem k uživatelům, tak směrem k organizacím a kolegům.
- Destigmatizace. Usilujeme o odstraňování pejorativních „nálepek“, předsudků a stigmat ve všech možných rovinách.