Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Evaluační plán projektu Recover the System/Recovery housing

registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/17_083/0014334

stav k březnu 2020

zpracovala **Petra Kutálková, Pábení**

Obsah

Předmět evaluace v vznik evaluačního plánu
Renadi jako učící se organizace
- Současný stav organizace: jak se Renadi rozvíjí a učí nyní
- Renadi jako svobodná firma - kontext a výhled
- Evaluace Renadi jako učící se organizace

Služba “Krizové bydlení pro zotavení”
- “Krizové bydlení pro zotavení” - kontext designu služby
- Evaluace služby “Krizové bydlení pro zotavení”

Jak se MPSV dozví o průběhu evaluace?
Co bude obsahem závěrečné evaluační zprávy?
Harmonogram

Předmět evaluace

Evaluace bude zaměřena do dvou oblastí:

- Renadi jako učící se organizace
- Služba *Krizové bydlení pro zotavení* (z hlediska potřeb klientů a klientek)

Jak vznikl evaluační plán a z jakých dat čerpá?

Evaluační plán vznikl v úzké spolupráci evaluátorky a Renadi.

Koordinátorka a garantka služby daly k dispozici evaluátorce dokumenty a informace k výzkumu a designu služby. Evaluátorka dostala také k dispozici výstupy workshopů, které Pábení realizovalo v rámci rozvoje organizace a nastavení jejího dalšího směřování. Proběhly telefonické konzultace k dokumentům.

3. 3. 2020 proběhly dva dvouhodinové workshopy, kterých se účastnili garanti Renadi, garantka služby Kateřina Hájková Klíčová a koordinátorka projektu Hana Czajkowska. WSH vedla evaluátorka.

Výsledkem workshopů byl hrubý plán evaluace služby a učící se organizace, který byl následně dopracován a odsouhlasen Renadi i evaluátorkou. Renadi také formulovalo, co by jim měla realizace externí evaluace přinést, aby ji považovali za užitečnou.

Renadi jako učící se organizace

Současný stav organizace: jak se Renadi rozvíjí a učí nyní

Jak přistupuje Renadi k rozvoji služeb nyní?

Jakým způsobem tvoří nové služby a upravuje ty stávající? Na základě čeho vymýšlí a plánuje svou činnost? Jak zjišťuje potřeby klientů?

- Základní rámec služeb je vpodstatě dán zákonem o soc. službách, resp. požadavky/objednávkou JMK směrem k nám, resp. vyjednáváním s JMK, Brnem.
- Při vývoji nových služeb a plánování Renadi staví na vizi zakladatelů a hodnotách a principech Renadi (inovativnost-R. jde za aktuálními, inovativními trendy).
- Renadi využívá strategické plánování jako proces plánovácího rámce.
- Potřeby klientů zjišťuje Renadi spíše nahodile (rozhovory s klienty, zkušenosti z praxe), výzkumné projekty, nyní také skrze nedávnou studii.

Management změn v Renadi

Jak se rozhoduje o změnách a jakým způsobem se implementují? Jak se učí novým věcem, sleduje trendy ve své oblasti, inspiruje se od druhých?

- Nejčastější model rozhodování je, že rozhoduje VRT (zakladatelé) , kt. se snaží myslet na přizvávání týmů aspoň do nějakých rovin rozhodování (princip participativnost) , pak ideálně stanoven garant/patron procesu+tým realizátorů.
- O oblasti učení se novým věcem je klíčová podpora vzdělávání, která je součástí filozofie Renadi. Renadi také realizuje interní vzdělávání. Zejména zakladatelé aktivně rozesílají odkazy na zdroje, články, inspirativní trendy (VRT hodně sleduje nové trendy a inspirace okolo a sdílí je dovnitř organizace).

Renadi jako svobodná firma – kontext a výhled

Kontext chápání učící se organizace v době podání projektu

V době **podání projektu** uvažovalo Renadi o rozvoji organizace ve dvou oblastech:

- zavádění principů HCD metody
- zavádění principů svobodné firmy.

Očekávaný výsledek: zavzetí principů HCD do organizačních postupů a struktury plánování a realizace změn v organizaci, které si osvojí všichni pracovníci Renadi a stanou se tak její nedílnou součástí. Díky projektu bude v organizaci nastaveno prostředí založené na principech svobodné firmy, což by se mělo odrazit na zvýšení kvality kultury organizace.

Kontext učící se organizace – v době podání EP

Renadi se chce v průběhu projektu naučit, jak fungovat jako **svobodná firma.** Pro rozvíjení této představy je vedení Renadi inspirováno principy svobodné firmy (více viz projekt)

HCD vedení Renadi aktuálně vnímá jako užitečný nástroj primárně využívaný pro tvorbu služby, kterému chce rozumět a chápat jeho přínosy.

V rámci zavádění HCD do praxe organizace plánuje vedení Renadi v dílčí oblasti budování svobodné firmy **otestovat přínos** této **metody pro rozvoj organizace**. Skrze využití HCD na vybranou oblast rozvoje svobodné firmy se vedení prakticky seznámí s HCD.

Důvody, proč se Renadi rozhodlo pro cestu svobodné firmy

Co Renadi vedlo k rozhodnutí stát se svobodnou firmou? Na jaké problémy tím reaguje?

- Koncept svobodné firmy nasedá na principy Renadi. Je to rámec, ke kterému se Renadi snaží 3 roky směřovat a nastavovat ho.
- Renadi se od svého počátku snaží postupovat a implementovat firemní kulturu stojící na principech participativnosti, transparentnosti, spolupráce a respektu. Podle jedné ze zakladatelek Terezy Jančíkové Novákové však jakožto laici, co se oblasti nastavování firemní kultury týče, nebyli v Renadi dosud příliš úspěšní. (Nedařilo se v ideální míře přizvat zaměstnance ke sdílení našich hodnot a principů a převzetí jejich dílu zodpovědnosti)
- Principy svobodné firmy se zakladatelům zdají jako přesné pojmenování něčeho, o co se dosud, avšak bez tohoto pojmenování, snažili. Projekt resp. pomoc odborníků na implementaci principů svobodné firmy,, kterou Renadi umožňuje, chtějí zakladatelé využít k nastavení firemní kultury opírající se o zásady svobodné firmy do praxe. “Abychom byli schopni jako organizace tyto principy a hodnoty naplňovat a skutečně organizaci v tomto duchu vést”.

Jaké kroky již Renadi v oblasti zavádění principů svobodné firmy udělalo?

V době podání projektu

- Garanti se shodli, že půjdou cestou svobodné firmy, v projektu se přihlásili k hodnotovým východiskům svobodné firmy, ze kterých chtějí vycházet

leden - únor 2020

- 24.–28. 1. WSH se zaměstnanci z jednotlivých služeb: Prosby, poděkování: Co nám v Renadi pomáhá dělat svou práci dobře? Co nás brzdí a potřebujeme pomoct? (Pábení)
- Vedení zahájilo formulování strategie Renadi jako svobodné firmy

březen 2020

- 3.3. garanti formulovali rámcovou podobu Renadi jako svobodné firmy na konci projektu pro potřeby evaluace (workshop s evaluátorkou), byl stanoven další postup
- 9.3. strategický WSH s garanty a zaměstnanci: Prosby, poděkování, možná řešení II (Pábení)

Jak bude vypadat svobodná firma Renadi na konci projektu? (očima garantů)

Koncept svobodné firmy, jíž by se chtělo Renadi skrze proces učení stávat, vedení aktuálně promýšlí. Své vize staví na hodnotách, které prezentuje v projektu.

Aktuálně uvažovanou podobu Renadi jako svobodné firmy garanti pro potřeby evaluace orientačně vytyčili na workshopu s evaluátorkou.

Klastrováním odpovědí na otázku, jak bude vypadat Renadi jako svobodná firma, až projekt skončí (podle čeho to vedení pozná) a následnou diskusí byly vytyčeny následující oblasti:

Opěrné body pro směřování Renadi jako svobodné firmy z pohledu garantů (výstupy z workshopu)

- Renadi má strategii (strategický plán) na další období
- Jsou nastavena a týmem pochopena pravidla, která pomáhají směřovat “flow práce” (všichni rozumí tomu, kam směřujeme, což pomáhá při individuálním rozhodování)
- Struktura a role v organizaci jsou jasné jak zaměstnancům/kyním, tak i vedení (každý ví, na koho a s čím se může obracet).
- Vedení i zaměstancům/kyním jsou jasné hranice participace (každý ví, na čem se může podílet, o čem spolurozhodovat a ve kterých oblastech je participace vítaná).
- Jsou jasné pracovní pozice a možný profesní růst.
- Vztahy v organizaci dobré a komunikace funguje (lidi tu chtějí být, pracovat a těší se na další projekt).
- Pracovat v Renadi s sebou přináší benefity (hezké prostředí, dobrá káva na pracovišti, možnost psychohygieny).
- Lidé z venku se chodí do Renadi učit jak pracovat jako svobodná firma.

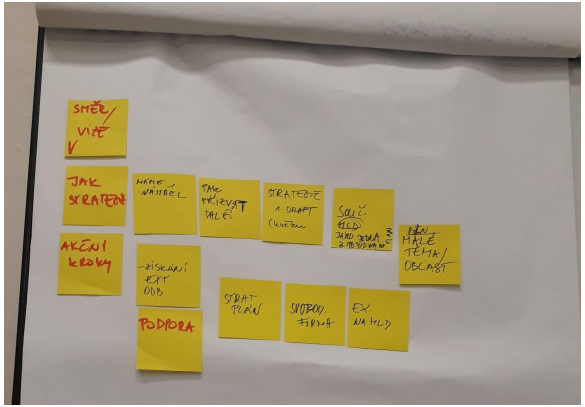
Kam aktuálně garanti dohlédnou v plánu na zavádění svobodné firmy (výstupy z workshopu)

Směr/vize je vytyčena hodnotami)

Strategie

- garanti mají nástřel
- do 31. 3. garanti přizvou k diskusi další tým
- do 31. 5. garanti vytvoří první draft strategie
- vybere se jedna malá oblast, která bude zpracována za pomoci HCD (HCD bude testováno jako nástroj při strategickém řízení organizace)

Akční kroky - prvním krokem je získání externí podpory pro oblasti (svobodná firma, strategické plánování, HCD) , je v procesu, termín 31. května



(pozn.. termíny byly stanoveny před epidemií, organizace pracuje v krizovém modu, je možné, že termíny se budou posouvat.)

Jakou si přejí organizaci zaměstnanci

- S možností bezpečného konfliktu
- S vyjasněnými procesy (nábor, výpovědi, onboarding…)
- S efektivně vedenými poradami
- S vyjasněnými mandáty, kdo má jaká práva a povinnosti, kdo má k čemu rozhodovací pravomoc a jaká jsou očekávání od jednotlivých rolí v Renadi
- Organizace stabilní, která už nějakou dobu jede v zaběhnutých kolejích
- Organizace, ve které je vedení schopno efektivně komunikovat mantinely dané jejich vizí nebo legislativou předtím, než je vedena participativní diskuse s týmem
- Organizace, kde nejsou sila a boří se zeď mezi týmem a garanty / jednotlivými službami
- Organizace s pevnějším leadershipem

Kromě prvního a posledního bodu se v podstatě shodují jak zaměstnanci, tak i vedení.

Evaluace Renadi jako učící se organizace

Co chceme evaluací učící se organizace zjistit? (evaluační otázky)

Hlavní otázka:

Podařilo se Renadi naplnit vizi svobodné firmy alespoň v podobě implementovaných prvků a nastavení platformy pro její další budování? (z pohledu garantů a zaměstanců/kyň)

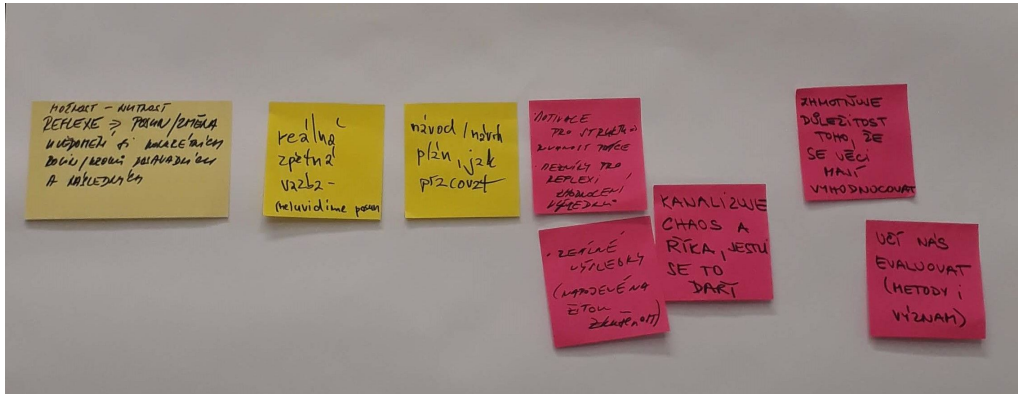
Vedlejší otázky:

Do jaké míry ano/ne? Co na cestě pomáhalo? Co situaci komplikovalo/znemožnilo?

Jaké důležité kroky Renadi na cestě ke svobodné firmě vykonalo?

Jaký očekává Renadi přínos od externí evaluace? (výstup z workshopu)

Externí evaluace je nutností i možností pro reflexi posunu při zavádění změn (zhmotňuje nutnost, že se věci mají hodnotit, pomůže nám uvědomit si změnu, získáme externí zpětnou vazbu, pomůže strategicky plánovat a plán naplňovat)



Jak budeme hodnotit, zda se podařilo dosáhnout stanoveného cíle?

V březnu 2021 a těsně **před koncem projektu** proběhne **workshop s evalátorkou** s **cílem zhodnotit průběh projektu a společně odpovědět na stanovené evaluační otázky**.

Workshopů se **účastní garanti** (alespoň jeden zástupce/kyně), **koordinátorka projektu, garantka služby a případně další relevantní osoby.**

Workshop bude vycházet z **principů agilní retrospektivy** a dalších nástrojů pro retrospektivu projektu, které jsou zaměřené na učení a následné plánování.

Podkladem pro přípravu workshopu budou data, které bude průběžně sbírat Renadi a dá je k dispozici evaluátorce.

Vyhodnocení dat proběhne na workshopu, výstupy zpracuje evaluátorka do přehledné podoby.

Jak bude probíhat sběr dat pro evaluaci?

Na workshopech s evaluátorkou (3. 3. 2020 k přípravě EP, v březnu 2021 k průběžné evaluaci, na konci projektu) - zajistí evaluátorka

Na klíčových setkáních/workshopech s týmem organizace, které se budou věnovat směřování Renadi a strategii svobodné firmy (minimálně workshopy Přání a prosby vedené Pábením, setkání garantů a týmu ke strategii) - zajistí od garantů, případně od Pábení koordinátorka projektu.

Skrze data, která budou k dispozici z workshopů ke směřování a Renadi a svobodné firmě bude v evaluaci zohledněna perspektiva zaměstnanců a zaměstnankyň mimo projekt. Nebudou však přímo dotazování.

Služba “Krizové bydlení pro zotavení”

“Krizové bydlení pro zotavení” – kontext designu služby

Kontext designu nové služby – v době podání projektu

Problém, který chtělo Renadi skrze podaný projekt řešit:

- **existence skupin(y) klientů majících problém s užívání alkoholu, kteří opakovaně propadávají systémem pomoci.** Jedná se nejčastěji o lidi v krizi (související s užíváním alkoholu, příp. pod vlivem), lidi s duální diagnózou, stárnoucí uživatele alkoholu, uživatele s vícečetnými problémy vč. problémového užívání alkoholu, lidi bez domova s problémovým užíváním alkoholu, apod.

Renadi vycházelo při tvorbě projektu ze svých zkušeností, které nabylo v průběhu poskytování sociálních služeb, rozhovorů s experty a kontaktu s klienty. V době podání projektu bylo zároveň zřejmé, že spolu s vytvářením nové služby bude potřeba hledat odpovědi na otázky související se skloubením formálně technických a kapacitních limitů služby, potřeb klientů/ek a potřeb personálu.

Kontext designu nové služby - situace v době podání EP

Na konci loňského roku realizovalo Renadi projekt *Příprava koncepce pro realizaci projektu pobytových služeb pro uživatele legálních návykových látek* podpořený MM Brna. Projekt byl zaměřený na prozkoumání potřeb odborné veřejnosti, potenciálních klientů/klientek bytů, stávající praxe a zmapování zahraničních inspirací.

Tento průzkum pomohl zúžit skupinu potenciálních klientů/ek, na ty, kteří vypadávají ze současné sítě služeb - matky s dětmi, osoby s duální diagnózou či nějakým fyzickým omezením, stárnoucí uživatelé alkoholu nebo lidé, kteří neprojdou režimovou léčbou.

Získané zkušenosti a názory pomohly formulovat zadání pro otestování pobytové služby v praxi.

Kontext designu nové služby – v době podání projektu

Na základě dat získaných výzkumem a dat o klientů Renadi bylo rozhodnuto, že **budou zprovozněny 3 byty v různých režimech:**

- 2x individuální (malý byt pro jednoho klienta)
- sdílené bydlení (větší byt pro několik klientů s pravidlem soukromého pokoje pro každého klienta).

Výzkum přinesl také **řadu otázek ohledně provozu bytů** (popsal potřeby organizace, zaměstnanců/kyň i nutnost advokacie směrem k systému).

Evaluace služby “Krizové bydlení pro zotavení”

Kontext evaluace

Evaluace služby se bude soustředit na testování ve vztahu k potřebám **klientů a klientek** a **potřebám pracovníků/pracovnic**, kteří službu budou zajišťovat.

Renadi si je vědomo také limitů vycházejících z legislativních rámců, prostorově/kapacitních možností a dalších. Jejich vliv na vznik a fungování služby bude Renadi sledovat.

Nově bude nutné zohlednit také dopady pandemie Covid 19, které se promítnou především do poskytování služeb samotných.

Potřeby klientek a klientů podle výzkumu

Identifikované potenciálními klienty/klientkami:

A) dostupnost “v okně”

B) “bezpečné bydlení s dostupnou službou”

Potřeby klientů a klientek – A) “dostupnost v okně”

„Každej závislej ví, že to jsou takové okna, že se jako otevře okno, kdy člověk chce, má nějakou potřebu a ví, že to okno se velmi rychle zavře…“, .

„Okno“ Renadi vnímá jako moment či časový úsek, kdy jsou lidé ochotní, případně mají odvahu se svou situací něco dělat a bydlení jim poskytne základ pro řešení jejich problémů.

„Pokud chci abstinovat, pokud chci nastartovat, (je důležité) nevrátit se z léčebny do ničeho.“

Hájková Klíčová, Kateřina; Czajkowska, Hana; Klvaňová, Radka, RENADI 2020. ***Příprava koncepce pro realizaci projektu pobytových služeb pro uživatele legálních návykových látek,*** str. 17

Potřeby klientů a klientek “bezpečné bydlení s dostupnou službou”

Klienti a klientky v rámci výzkumu zmínili následující představy o bydlení:

- touhu po soukromí, ale ne po samotě
- potřebu mít bezpečné místo, což zajistí jasná pravidla a kontrolovaná abstinence
- pomoc s mapováním dluhů
- potřebu prostoru vybaveného k tomu, aby si mohli hledat práci (počítač s internetem)
- potřebu výhledu šance na návazné bydlení
- někteří zmiňují důležitost setkávání podpůrných skupin, další už jsou takových setkání přesycení a chtějí jen střechu nad hlavou jako odrazový můstek k „normálnímu“ životu

Hájková Klíčová, Kateřina; Czajkowska, Hana; Klvaňová, Radka, 2020. *Příprava koncepce pro realizaci projektu pobytových služeb pro uživatele legálních návykových látek,* str. 17

Aktuální situace - průchod službou

stav k 6.3.2020		PRŮCHOD KLIENTA SLUŽBOU				
ODKUD PŘIJDOU		PRVNÍ KONTAKT		CO CHTĚJÍ		SLUŽBY
						Následná péče (NP)
Z léčebny; z detoxu		*Volající sdělí situaci a podle ní jde do vhodné služby; pokud se o své situaci nechce bavit do telefonu, domluví Petra první setkání v Káčku*		Chci pokračovat v abstinenci		Martin, Adéla, Alča
Z jiných institucí, které řeší jejich špatnou bytovou situaci (Charita, Armáda spásy, ...)						***Ambulance Renadi (AR)***
OSPOD (nařízená konzultace)				Chci začít abstinovat		Ivet, Aleš, Danka + Peťa jako sociální pracovnice na "příjmu"
Domluveno rodinným příslušníkem						
Vlastní iniciativa				Chci něco dělat se svým pitím/chci omezit pití		***Kontaktní centrum a Terén***
Přijde rodinný příslušník (tzv.spoluzávislý)				*v souvislosti s tím chci sociální práci (sociální poradenství, řešení dluhů, bydlení) a/nebo práci s psychikou (řešení vztahů, úzkostí, ...)*		Káča, Gába, Eva + Peťa jako sociální pracovnice na "příjmu"; Katka H., Maruška, Iva (peer)
Psychiatr						
					Peťa	*Co děláme s klientem, který chce bydlet? Zmapujeme možnosti, co už vyzkoušel a pak nabídneme další možnosti, co lze využít. Většinou doporučujeme pobyt. služby - noclehárny, AD, případně ubytovny. Mám ale zkušenosti takové, že ti lidi tam jít prostě nechtějí a čekají, že jim někde najdu byt. Takže jim to pak vracím s tím, že takhle to nefunguje a byt jim nepronajmu. Co s nimi ještě řeším je, jestli nemají tedy možnost bydlet někde u někoho z kamarádů, z rodiny apod. Hlavně u žen, většinou pak vyšlo bydlení u nějakého "kamaráda", u mužů se mi stává, že prostě noclehárnu a AD odmítají tak dlouho, až nakonec přijdou na to, že byt jim fakt neseženu a když svolí, že teda oslovíme ty noclehárny nebo AD, tak je tam plno. No je asi moje opakující se praxe v otázce bydlení. Mám ale pár klientů, co si našli nějaké spolubydlení a teď pracujeme na tom hledat něco lepšího, kde budou mít víc soukromí.*
					Danka	*Pokud přijde klient, který ztratil bydlení a jeho problém s alkoholem se tím zhoršuje, nemáme mu v současné době jak pomoci a situace často končí tak, že ze služby vypadne. Lidé bez bydlení nemají kapacitu docházet, alkohol není jejich primární problém.*

Potřeby pracovníků/ic pro práci ve službě

- být zapojen do vývoje služby
- zlepšovat komunikaci mezi služba v rámci Renadi
- přístup k supervizi
- možnosti konzultace s garanty
- důstojná mzda s ohledem na náročnou práci (nejistota, nároky na odbornost, flexibilita, přesčasy, nestandardní a krizové situace)
- jasnost a předvídatelnost průběhu case managementu uvnitř vnitřní struktury organizace.
- podpora vedení Renadi (výzkum, s. 19 a násl.)

Z diskuse vyplynulo navíc: zvyšování odbornosti (např. rozvoj vzdělání v oblasti terénní práce , návaznost na další služby Renadi a nastavená struktura, kompetence, role v rámci služby .

(některá témata se kryjí s tématy diskutovanými na workshopu se zaměstnanci - viz učící se organizace) .

Jak Renadi přistupuje v designu služby k potřebám zaměstnanců?

Renadi při designování služby **chce systematicky pracovat s potřebami zaměstnanců/kyň**, které vyvstaly z výzkumu a budou se objevovat v průběhu zavádění nové služby na **tzv. bytových seminářích**, které se začaly konat **od ledna 2020 s plánovanou periodicitou jednou za jeden až dva měsíce.**

Na těchto seminářích se řeší a diskutují praktická témata, která je potřeba metodicky ukotvit či o nich rozhodnout, popř. navrhnout další kroky k testování.

Pro potřeby evaluace jsou výsledky těchto setkání zaznamenávány do přehledné tabulky.

Limity prostředí

- limity spojené s tím, že aktivita není zatím registrovaná jako sociální služba
- neochota veřejnosti a veřejné správy pomáhat lidem se závislostí
- přetrvávajíci abstinenčně orientovaný model péče o uživatele alkoholu
- nedostatek návazného obecního nebo komerčního bydlení
- legislativa - pokud byt podnajímáme, klient ztrácí nárok na příspěvek na bydlení
- ceny nájmu bytů, na které řada klientů s exekucemi a minimálním příjmem, nedosáhne

Rámcový harmonogram (výstup z workshopu)

Leden - březen 2020

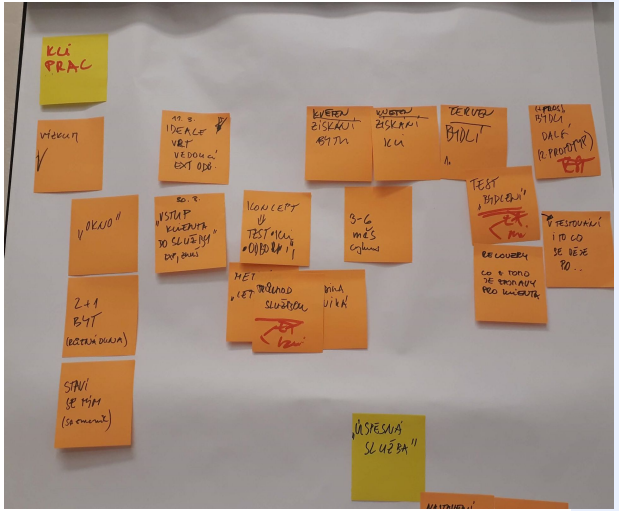
- realizován výzkum a upravena koncepce plánovaných bytů
- zahájení sestavování týmů pro práci v bytech
- workshop s evaluátorkou
- ideační workshop s garanty a externími experty (11.3.)
- popsaný vstup klienta do služby (31.3.)

duben 2020

- testování konceptu služby mezi odbornou veřejností
- testování konceptu služby s potenciálními klienty
- revize

květen 2020

- získání bytů
- získání prvních klientů/ek pro 3-6 měsíční ubytovací cyklus



Rámcový harmonogram (pokračování)

červen - listopad

- nastavení parametrů pro testování služby
- první klienti zahajují testovací bydlení ve službě (od červen)
- revize/upřesňování paramětrů a způsobů testování služby
- testování služby, průběžné drobné úpravy

prosinec

revize konpcetu služby na základě testování, provoz upravené služby

březen 2021

- workshop s evaluátorkou
- provoz služby

červen - listopad 2021

- vyhodnocení služby
- evaluační workshop
- tvorba a odevzdání evaluační zprávy

pozn. Je možné, že harmonogram bude v souvislosti s pandemií Covid 19 upraven.

Co chceme evaluací služby zjistit a proč? (evaluační otázky)

Evaluace bude probíhat v podobě testování služby, které je součástí designového procesu.

Služba bude testována s ohledem na potřeby klientů/ek (uživatelské testování) a průběžně bude také testováno nastavení služby s vzhledem k potřebám pracovníků/pracovnic (bezpečnost, možnost službu nabízet v dostatečné kvalitě a rozsahu atp.)

Testováním chceme na obecné rovině odpovědět na dvě evaluační otázky:

- **Odpovídá služba potřebám klientely? (zda a do jaké míry)**
- **Jaké faktory brání/posilují možnost poskytovat službu profesionálně ze strany personálu?**

Cíle jednotlivých testování budou specifikovány vždy podle podoby prototypu.

Jak budeme hodnotit, zda se daří dosahovat stanovených cílů?

- **hodnocení dosahování cílů budou vždy realizována s ohledem na cíle aktuální podoby prototypu** a to vždy po po testování (uživatelské testování) resp. průběžně na bytových seminářích.
- průběžné reflexe toho, zda služba plní svoji roli a je užitečná poskytují také **vyhodnocení naplňování zakázek dohodnutých** mezi konkrétními klienty/kami a pracovníky.
- **na workshopu s externí evalutorkou**, který proběhne v březnu 2021 a před koncem projektu pak **realizujeme strukturovanou retrospektivu průběhu designu služby, kde zhodnotíme testování ve vztahu k aktuálně plánované podobě a cílům služby** a to z pohledu uživatelů/ek a personálu.

Jak bude probíhat sběr dat pro evaluaci?

Uživatelské testování s klienty bude realizovat pracovnice a pracovníci Renadi po konzultaci s designérkou z Pábení.

Z každého uživatelského testování bude **pořízen zápis a následně i krátká hodnotící zpráva**, na které bude pracovat Renadi s podporou designerky.

Z tzv. **bytových seminářů,** případně dalších odobnobných setkání, na nichž se dojednává **testování služby vzhledem k fungování pracovníků/ic** pořizuje Renadi **strukturovaný zápi**s, který obsahuje stručně informace o tom, co je potřeba vyřešit, jak se to řešilo a jaké kroky z toho plynou.

Tato data budou předávána evaluátorce.

Co evaluací služby získá Renadi?

Testování služby je součástí designového procesu, bez něhož není možné realizovat metody HCD kvalitně. Průběžným testováním **získá Renadi zpětnou vazbu na prototypy služby ze strany klientů/ek a ze strany personálu.**

Na workshopech s externí evaluátorkou pak Renadi získá **prostor pro vybočení z běžné práce, možnost strukturované reflexe delšího časového období a zpětnou vazbu od člověka, který se na implementaci projektu nepodílí.**

Jak se MPSV dozví o průběhu evaluace?

Informování MPSV o průběhu evaluace

MPSV dostane k dispozici:

- závěry z evaluačních workshopů k učící se organizaci a designu služby, které jsou plánované na březen 2021 a
- závěrečnou evaluační zprávu.

Informace z testování, bytových seminářů atp. je možné podat na dotaz k projektovému týmu.

Co bude obsahem závěrečné evaluační zprávy?

Obsah závěrečné evaluační zprávy

- Úvod
- Stručný popis evaluovaných oblastí:
  - Renadi jako učící se organizace
  - Služba Krizové bydlení pro zotavení (z hlediska potřeb klientů a klientek)
- Popis metod a postupu při evaluaci
- Odpovědi na evaluační otázky
  - Podařilo se Renadi naplnit vizi svobodné firmy? (z pohledu garantů a zaměstnanců/kyň)
  - Odpovídá služba potřebám klientely? (zda a do jaké míry) Jaké faktory brátní/posilují možnost poskytovat službu profesionálně ze strany personálu?
- Stručné informace o externích faktorech, které mají vliv na poskytování služby (např. legislativa, situace na bytovém trhu, grantová politika atp.)
- Závěr

Harmonogram

Harmonogram

Harmonogram najdete na tomto linku (bude průběžně doplňován)

Recover the system/Recovery housing

registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/17_083/0014334

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost