

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – KONTAKTNÍ CENTRUM RENADI**

### **POSLANÍ SLUŽBY**

Kontaktní centrum Renadi poskytuje lidem psychosociální pomoc a podporu pro změnu životní situace související s užíváním alkoholu, návykových léků, hazardním hraním, hraním počítačových her a lidem s duální diagnózou (souběh závislosti s další psychiatrické diagnózy).

### **CÍLE SLUŽBY**

Cílem Kontaktního centra Renadi je posílit motivaci ke změně závislého chování, posílit schopnosti pro řešení nepříznivé životní situace klienta vyplývající ze závislosti /škodlivého užívání, osvojit metody a postupy jak pracovat s vlastním problematickým užíváním a tím snížení sociálních a zdravotních rizik. Cílem Kontaktního centra Renadi je podpořit lidi s duální diagnózou tak, aby užívání nezhoršovalo průběh a projevy psychického onemocnění.

### **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Služba Kontaktního centra Renadi je koncipována nízkoprahově, bez podmínky abstinence, bezplatně a v případě zájmu anonymně. Ke klientům Kontaktního centra přistupujeme individuálně a bez předsudků. Klienty považujeme za rovnocenné partnery při řešení jejich tíživé životní situace. Nehodnotíme, nesoudíme, nekritizujeme. Vytváříme bezpečné prostředí, dodržujeme diskrétnost a mlčenlivost. Stavíme na moderních metodách sociální práce, psychoterapie, harm reduction, zásadách kontrolovaného pití a hraní a case managementu.

### **CÍLOVÁ SKUPINA**

Cílovou skupinou Kontaktního centra Renadi jsou osoby ve věku mezi 11-89 lety, kteří mají v současné době potíže s užíváním alkoholu, návykových léků, hazardním hraním, hraním počítačových her a lidi s duální diagnózou.