

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – KONTAKTNÍ CENTRUM RENADI

POSLÁNÍ SLUŽBY

Kontaktní centrum Renadi poskytuje lidem psychosociální pomoc a podporu pro změnu životní situace související s problémovým užíváním legálních návykových látek (alkoholu, návykových léků, kratomu aj.), digitálních technologií, hazardním hraním/sázením a lidem s duální diagnózou (souběh závislosti s další psychiatrické diagnózy).

CÍLE SLUŽBY

Cílem Kontaktního centra Renadi je posílit motivaci klienta ke změně závislého chování, posílit schopnosti pro řešení nepříznivé životní situace vyplývající ze škodlivého užívání/závislosti, pomoc s osvojením metod a postupů jak pracovat s vlastním problematickým užíváním a tím snížit sociální a zdravotní rizika. Cílem Kontaktního centra Renadi je podpořit lidi s duální diagnózou tak, aby užívání nezhoršovalo průběh a projevy psychického onemocnění.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba Kontaktního centra Renadi je koncipována nízkoprahově, bez podmínky abstinence, bezplatně a v případě zájmu anonymně. Ke klientům Kontaktního centra přistupujeme individuálně a bez předsudků. Klienty považujeme za rovnocenné partnery při řešení jejich tíživé životní situace. Nehodnotíme, nesoudíme, nekritizujeme. Vytváříme bezpečné prostředí, dodržujeme diskrétnost a mlčenlivost. Stavíme na moderních metodách sociální práce, psychoterapie, harm reduction, zásadách kontrolovaného pití a hraní a case managementu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou Kontaktního centra Renadi jsou osoby ve věku mezi 11-80 lety, kteří mají v současné době potíže s užíváním legálních návykových látek (alkoholu, návykových léků, kratomu aj.), digitálních technologií, hazardním hraním/sázením a lidé s duální diagnózou.