

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – AMBULANCE RENADI

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby Ambulance Renadi je pomáhat lidem, kteří se nalézají v obtížné životní situaci způsobené problémovým užíváním nebo závislostí na alkoholu, lécích, hazardním hraní a počítačových hrách a jsou motivováni ke snaze o abstinenci. Služba je určena také rodinným příslušníkům a blízkým osob, které se potýkají s těmito látkami nebo činnostmi. Pomoc probíhá ambulantně, formou odborného sociálního poradenství v užívání a sociálně terapeutické podpory.

CÍLE SLUŽBY

Poskytnout klientovi bezpečné prostředí, aby mohl otevírat a sdílet svá osobní témata. Společně s klientem zmapovat spouštěče a rizika jeho závislostního chování a pracovat s nimi. Nalézat zdroje pro řešení potíží klienta. Podpořit klienta ve zvládnání pro něj náročných životních situací jinak, než pomocí legálně dostupných návykových látek a hraní hazardních či počítačových her. Pomoci klientovi vytvořit stabilní vztahy, řešit situace v rodině i v profesním životě. Pomoci klientovi nalézt své vlastní místo ve společnosti, aniž by rizikově užíval legálně dostupné návykové látky, či hrál hazardní nebo počítačové hry, nebo se uchýloval k jinému chování, které by mu způsobovalo problémy. Informovat o bezpečném versus problémové užívání a o problematice závislosti na alkoholu, lécích, hazardním hraní a hraní počítačových her.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba Ambulance Renadi přistupuje ke klientům individuálně a bez předsudků. Klienty považujeme za rovnocenné partnery při řešení jejich tíživé životní situace. Nehodnotíme, nesoudíme, nekritizujeme. Vytváříme bezpečné prostředí, dodržujeme diskrétnost a mlčenlivost. Stavíme na moderních metodách sociální práce, psychoterapie a case managementu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou Ambulance Renadi jsou osoby ve věku mezi 11-80 lety, kteří mají v současné době potíže s užíváním legálních návykových látek (alkoholu, návykových léků, kratomu aj.), digitálních technologií, hazardním hraním/sázením a lidé s duální diagnózou.